FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Une initiative de la Wallonie

Nom de l'organisation : Commune de Seneffe

Nom du coach : Sonia BONUS

Date d'adoption : 29 juin 2026

Par : Collège communal

Commune de Seneffe

Arquennes ~ Familleureux ~ Feluy
Petit-Rœulx-lez-Nivelles

1. CONTEXTE – Un cadre international décliné au niveau wallon

En septembre 2015, les États membres des Nations Unies ont adopté un programme mondial ambitieux qui vise à promouvoir un meilleur avenir pour tous, en ouvrant la voie à l'éradication de l'extrême pauvreté, à la lutte contre les injustices et inégalités ainsi qu'à la protection de notre planète. Cet agenda s'articule autour des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), déclinés en 169 cibles, qui définissent et traduisent les priorités pour assurer une transition juste vers un développement durable à l'horizon 2030.

Pour concrétiser ces objectifs au niveau local, la Wallonie a lancé un appel en vue d'accompagner diverses organisations publiques et privées dans leur démarche de transition vers un développement durable.

En 2023, La Ministre wallonne du Développement durable, Céline TELLIER, a lancé pour la quatrième année consécutive, un appel à candidats permettant de bénéficier d'un accompagnement pour faciliter la transition. Cet appel s'adresse tant aux entreprises qu'aux pouvoirs locaux. Il était à rentrer pour le 21 octobre 2023.
Le Collège communal du 31 juillet 2023 a décidé de rentrer sa candidature qui a été sélectionnée le 22 décembre 2023.

2. MÉTHODE – Notre façon de procéder

Six demi-journées d'accompagnement avec un coach ont été mises à notre disposition afin de faire un état des lieux de nos impacts (diagnostic) et d'identifier, avec l'aide de nos parties prenantes, les actions les plus pertinentes à mener pour contribuer aux 17 ODD (plan d'action).

ÉLÉMENTS PRINCIPAUX DE LA MÉTHODE :

1. Engagement des parties prenantes

Pour réaliser ce travail de diagnostic et de construction d'un plan d'actions, nous avons constitué un groupe interne, composé de plusieurs membres du personnel, motivés et intéressés par le sujet. **Ce groupe de travail interne était composé de 11 personnes issues de différents services** de la Commune de Seneffe, qui se sont **réunis en présentiel** avec la coach. Ce groupe interne était composé de la Directrice générale, le Coordinateur Pollec, la Chargée de communication, la bibliothécaire, une employée d'administration service Enseignement, une employée d'administration service Travaux/Urbanisme, un employé d'administration PCS, l'encadrante des techniciens de surface, une employée d'administration service Jeunesse et 2 membres du Collège communal (Bourgmestre et Echevin de l'Environnement).

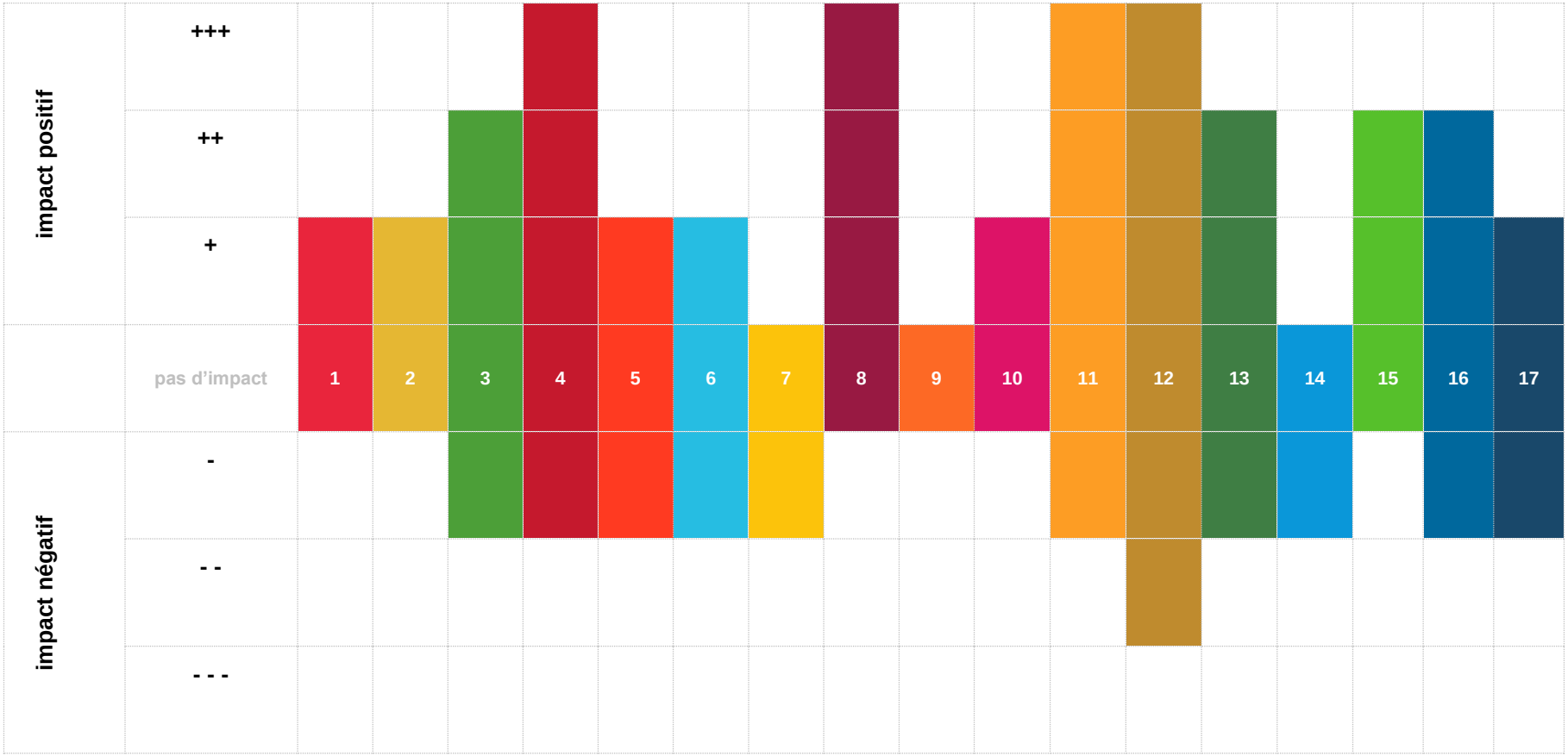
Une consultation des parties prenantes a été réalisée le 14 mai 2024 en présentiel avec 10 personnes représentant Centropôle, le Rotary, le CPAS, l'intercommunale IDEA, la CCTAM (aménagement du territoire), Pirouline (ASBL d'accueil extra-scolaire), Seneffe en transition, le Contrat Rivière Senne, la ZP Mariemont et la Maison des Jeunes.

2. *Pilotage, y compris pour la mise en œuvre de la feuille de route*

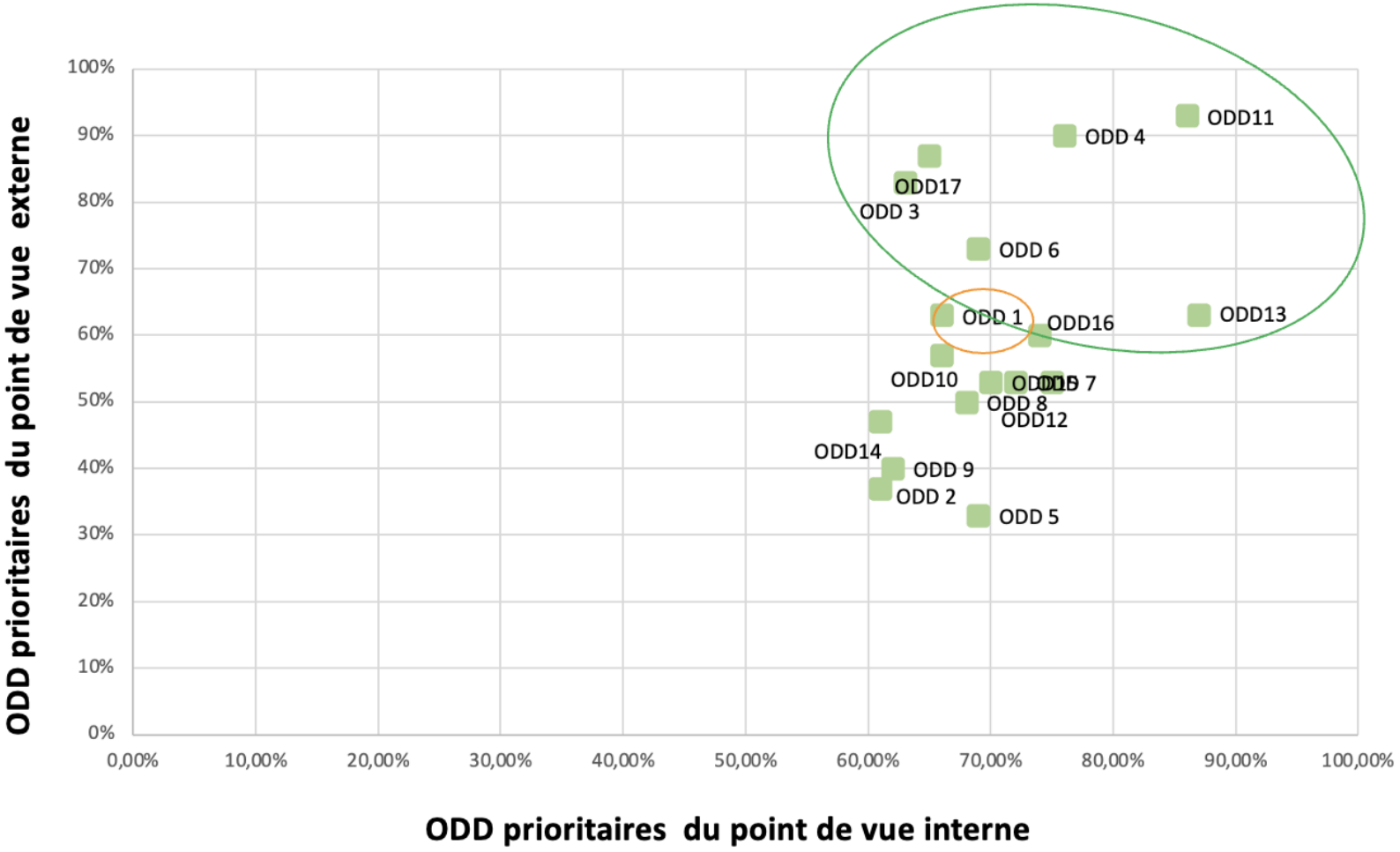
Notre coach, Sonia BONUS de Sustenuto, a accompagné le groupe interne (voir au point 1) durant six demi-journée sur site, entre février 2024 et février 2025. Elle nous a proposé un programme et une méthodologie nous permettant de faire à la fois un état des lieux de notre impact (voir graphique au point 3) et d'identifier un plan d'actions pertinent à mener à notre niveau pour contribuer aux 17 Objectifs de Développement Durable. L'objectif étant d'aboutir à une feuille de route en considérant tant le fonctionnement interne de la Commune de Seneffe que ses missions.
La première étape de l'accompagnement nous a permis de découvrir en profondeur les 17 objectifs de développement durable et leurs cibles et de réaliser un diagnostic de nos impacts (voir graphique au point 3) et les ventiler en impact positif ou négatif.
Au travers de la roue des ODD et d'un exercice individuel d'analyse au niveau des sous-objectifs, les ODD ont été priorisés. Dans un deuxième temps, nous avons identifié nos enjeux et les avons décrits. Nous en avons identifié 20. Nous les avons reliés aux cibles (sous-objectifs) des 17 objectifs de développement durable. Cela nous a aidé à sélectionner les ODD matériels pour la Commune de Seneffe (ODD 13, 11, 4, 3 et 16), les enjeux sous l'ODD 15 (protection des écosystèmes) et sous l'ODD 12 (gestion durable des ressources, gestion des déchets et pratiques durables dans les marchés publics) ayant été repris sous l'ODD 11.

Sur base du retour des parties prenantes (composition voir point 1) et après validation du Collège et de la Direction sur base de la matrice de matérialité réalisée (voir graphique au point 3), le groupe de travail a choisi 6 ODD pour son plan d'actions. 3 (Santé et bien-être), 4 (Éducation de qualité), 11 (Villes et Communautés durables), 13 (Lutte contre les changements climatiques), 16 (Paix, justice et institutions efficaces) et 17 (Partenariats)
Pour chacun de ces 6 ODD, nous avons identifié des cibles, des indicateurs de performance, avons décliné les enjeux en actions et fixé des échéances.

3. DIAGNOSTIC – Notre impact sur les 17 Objectifs de développement durable



Matrice de matérialité

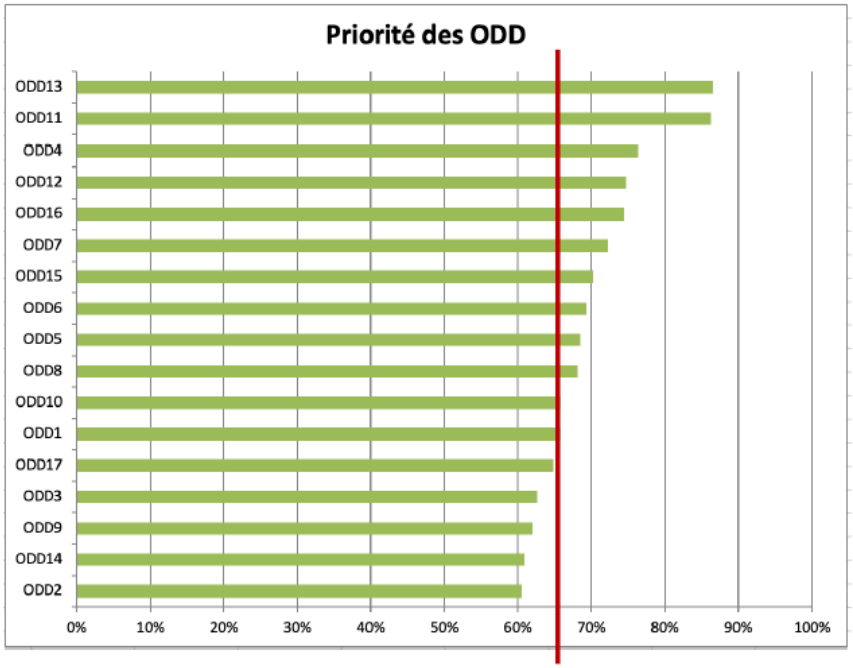


CONCLUSION DE L'ANALYSE :

1. Impact actuel au regard des 17 Objectifs de Développement durable

Résultats des 3 sous-groupes (11 participants- nombre de votes)

ODD prioritaires – Résultats consolidés



- 11 répondants
- Moyenne des scores individuels en %
- Top des ODD (score>69%) sont:

87%

86%

76%

75%

74%

72%

70%

69%

69%

2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement

Déterminer les ODD prioritaires

Top 5 des ODD pertinents		Top 5 ODD OK de collaborer		Actions nécessaires / possibles sur les ODD prioritaires en 3 sous-groupes
11 Villes et communautés durables	93%	17 Partenariats pour la réalisation des objectifs	44%	
4 Éducation de qualité	90%	11 Villes et communautés durables; 4 Éducation de qualité	38%	
17 Partenariats pour la réalisation des objectifs	87%	13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques	32%	
3 Bonne santé et bien-être	83%	3 Bonne santé et bien-être	26%	
6 Eau propre et assainissement	73%	16 Paix, justice et institutions efficaces	22%	

Actions nécessaires / possibles sur les ODD prioritaires en 3 sous-groupes

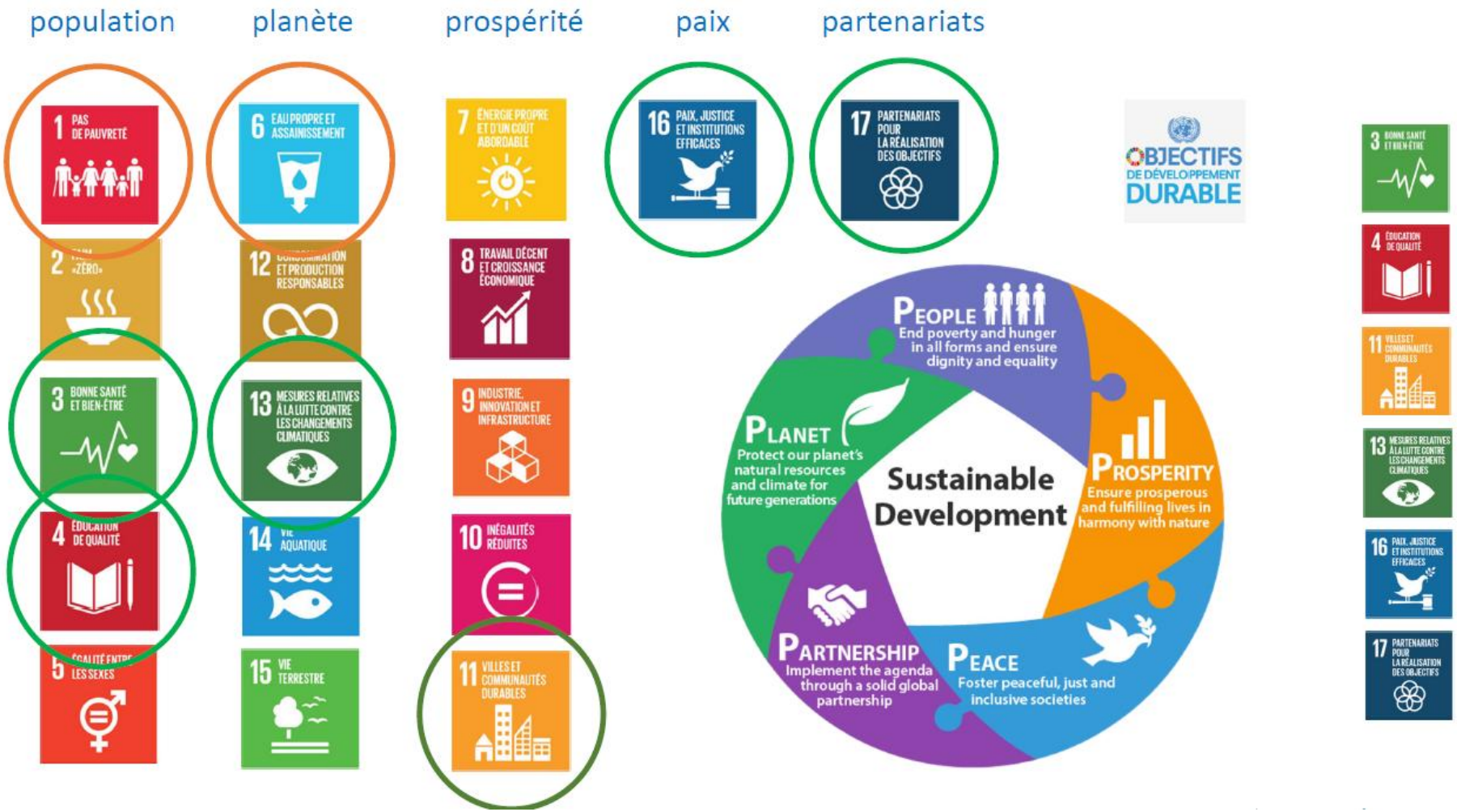
Repenser la facilité d'accès aux services publics (eg Poste, guichet banques)
Intégrer plus de nature dans le bâti (réflexion au niveau de la commune pour informer et sensibiliser les architectes à isolation)
Verduriser les bâtiments (accueil de la nature + réduction de la chaleur)
Développer le maillage de couloirs écologiques (haies)
Repenser la mobilité pour permettre un accès à tous à la mobilité douce (aménagement urbain avec trottoir suffisamment large, protection de l'usager faible
Prévenir inondations, coulée de boues (projets LT, assortir conditions aux permis dans zones inondables)
Optimiser les sources énergétiques pour les bâtiments (stratégie immobilière)
Proposer kit couches nourrisson (Centropole)
S'assurer que les infos (sécurité, plan d'urgence, plan d'accès) des bâtiments sont mis à jour (Police)
Mutualiser et former le staff aux gestes pour les PMR (CPAS)
Développer la mobilité douce au sein de l'entité (réseau de bus et accompagner le maillage)
Faciliter le transport des citoyens pour aller voter (CPAS)
Accueillir tous les citoyens dans les bâtiments publics PMR et autres (langage des signes)

Amplifier les groupes de paroles, entre citoyens et écoles , citoyens et commune et monde associatif pour redynamiser le vivre ensemble, l'intergénérationnel et l'inter-village (en baisse depuis crise du covid). Partager les points de convergence, encourager la collaboration.
Faire connaître les bonnes initiatives, mettre en contact, échanger
Fédérer les différentes compétences (Rotary, CPAS, Maison des jeunes,…) est un rôle de la commune.
Organiser une journée des associations pour les nouveaux venus
Organiser des événements pour échanger et créer du lien.

Soutenir la santé mentale (impactée depuis crise covid) des jeunes, enfants, adolescents (difficultés de se projeter dans un monde incertain) et personnes isolées
Soutenir les adultes par rapport à l'évolution technologique, le décrochage professionnel, au stress et manque de confiance => engrenage et burn out
Mettre en place une personne de confiance en cas de risques psycho-sociaux
Inclure des actions dans plan de cohésion sociale au niveau santé mentale et santé alimentaire, (alimentation plus saine, bons réflexes, journée sport santé bien-être pour aborder plusieurs thématiques)
Alimentation saine dans écoles, cours de cuisine, surtout au niveau des plus jeunes
Cf dans famille monoparentale difficulté d'avoir le temps et l'argent pour une bonne alimentation équilibrée
Continuer la verdurisation du cadre de vie
Continuer le projet de maison médicale
Offrir prêt et financement pour projet de santé, mère et enfant, nature (Rotary ne travaille pas mais finance)
Étendre le brevet cycliste à toutes les écoles de l'entité
Sensibiliser les citoyens que le CPAS finance des séances de psy
Faire connaître services de lutte contre le harcèlement et les assuétudes (stand MST, stand de police) et le service d'aide aux victimes (avant d'y être confronté)

Donner accès à tous aux écoles et aux académies et maintenir égalité entre les réseaux d'enseignement : même avantage, qualité des repas scolaires, entretien des bâtiments, matériel des enseignants, sanitaires
Améliorer le confort énergétique (bâtiments mieux isolés)
Lutter contre la fracture numérique y compris en dehors des écoles (comprendre dossier, lien virus, risques et danger du numérique) en donnant accès au numérique dans les foyers
Accueillir les élèves dans un endroit correct et exemplaire
Augmenter l'offre culturelle pour les jeunes
Promouvoir l'école de devoir
Proposer un atelier préventif sur sécurité routière soutenu par la commune (police)
Poursuivre les initiatives de la Maison des jeunes
Sensibiliser au DD (approche positive) ou cours sur système MEGA qui existe (police)
Créer une nouvelle activité autour des ODD (inviter des acteurs autour des thématiques ou s'inscrire dans des événements existants (Journée bien être, Conseil communale des enfants) ou aller dans les écoles
Proposer des cours de français, lire & écrire par des bénévoles pour des adultes
Proposer des formations pour les métiers en forte pénurie dans la région (Centropole)
Faciliter la mobilité vers ses lieux de formation et de transition
Informer sur les soutiens qui existent (voyage, matériel IT (CPAS, Rotary)
Organiser des cours de vie (gestion du quotidien, compte d'épargne …)

Complexité de mettre en place des actions cohérentes dû au nombre d'interlocuteurs et niveau de pouvoir (différents intervenants, problème de leadership , se déresponsabilise, n'aide pas à mettre les choses en place pour eau de distribution ou eau souterraine
Remonter manque de moyens au niveau contrôle et suivi des permis (entreprises) car IPC est submergé cf législation impose que les habitants se raccordent à l'égouttage communal mais pas de contrôle, pas d'entretien ni de vérification des égouttages (manque de moyens au niveau staff et financier). Cela demande un investissement important
Installer un système de double égouttage – 2 réseaux (eau de ruissellement et eaux des particuliers vers station d'épuration)
S'assurer que les filtres des fontaines à eau sont bien remplacés (rôle de la commune)
Continuer le contrat rivière et la collaboration avec l'intercommunale
Sensibiliser aux bons gestes avant rejet dans l'eau (eg conséquences de jeter lingettes,, cigarettes (1 mégot = 500 l d'eau)
Mutualiser les campagnes contre les mégots (police) eg macaron Ici commence la mer près des égouts
Développer le repair café pour la gestion des déchets
Encourager la seconde vie des déchets (aussi pour créer de l'emploi)
Mettre à disposition des citoyens les stocks de matériaux de construction non utilisés


population
planète
prospérité
paix
partenariats
1 PAS DE PAUVRETÉ
6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES
17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS
2 «ZÉRO»
12 ET PRODUCTION RESPONSABLES
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ
14 VIE AQUATIQUE
10 INÉGALITÉS RÉDUITES
5 LES SEXES
15 VIE TERRESTRE
11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES
OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
PEOPLE
End poverty and hunger in all forms and ensure dignity and equality
PLANET
Protect our planet's natural resources and climate for future generations
Sustainable Development
PROSPERITY
Ensure prosperous and fulfilling lives in harmony with nature
PARTNERSHIP
Implement the agenda through a solid global partnership
PEACE
Foster peaceful, just and inclusive societies
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ
11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES
17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

4. PLAN D'ACTION – Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de développement durable

objectif stratégique	Promouvoir le bien-être au travail càd réduire le stress, améliorer la santé et renforcer la cohésion d'équipe via une activité sportive.			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Mettre en place un cours de gym douce	Personnel communal	3.4	Nombre de cours de gym organisés Nombre de participants par an	2026
objectif stratégique	Favoriser l'apprentissage et développer les compétences culinaires des enfants pour manger « fait maison » local et de saison.			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Intégrer des ateliers de cuisine dans le projet pédagogique de toutes les écoles de la Commune	Service Enseignement et Directions d'écoles	3.4	Nombre d'écoles ayant intégré les ateliers de cuisine dans le projet pédagogique Nombre d'ateliers par an.	Septembre 2027

objectif stratégique	Informer et sensibiliser les citoyens sur les différents aspects de la santé mentale			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Poursuivre les conférences et ateliers d'informations auprès des citoyens sur la thématique de la santé mentale en concertation avec les acteurs de la santé dans une perspective de vision transversale	Commune et acteurs du secteur de la santé	3.4	Nombre de conférences/ateliers organisés par an	en cours

objectif stratégique	Lutter contre la fracture numérique			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Proposer des ateliers numériques ou des permanences individuelles pour les adultes	Service Bibliothèque	4.3	Taux de participation et satisfaction des participants (questionnaire)	En continu
Organiser des cours d'informatique dans les écoles	Service Enseignement	4.1	Résultats scolaires	En cours
Organiser des ateliers informatiques pour les enfants de 5 à 12 ans dans les bibliothèques	Service Bibliothèque	4.5	Taux de participation et satisfaction des participants (questionnaire)	En cours
Soutenir les démarches administratives en ligne	Différents services communaux et du CPAS	4.5	Taux de participation et de demandes	En continu

objectif stratégique	Donner accès à un enseignement de qualité			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Organiser des initiations de clubs sportifs de l'entité lors de stages multisports (donnant - donnant)	Service Jeunesse	4.1	Nombre de partenariats entre la jeunesse et les clubs sportifs	En cours
Trouver des sorties aux alentours des écoles et trouver une alternative au car	Service Enseignement	4.2	Nombre de sorties réalisées sans un car	En cours
Organiser au moins une activité culturelle ou artistique dans l'école ou à l'Espace culturel de la Samme	Service Enseignement Service Culture Service Bibliothèque …..	4.2	Nombre d'activités réalisées	Chaque année scolaire
Permettre l'accessibilité à la piscine	Service Enseignement	4.2	Nombre de cours de natation donnés	Chaque année scolaire
Pérenniser et améliorer les potagers dans les écoles	Enseignant.e.s et l'accueil extra-scolaire	4.7	Nombre de potagers réalisés	Chaque année scolaire
Maintenir le temps des devoirs dans les écoles	Service Accueil temps libre	4.1	Nombre de participants et d'enseignants volontaires	En continu
Mettre en place des collaborations entre le CPAS et les écoles dans le cadre du verger à PRLN	Enseignant.e.s CPAS	4.7	Pérennisation dans le temps	Chaque année scolaire

objectif stratégique	Sensibiliser à la sécurité routière			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Continuer des campagnes de sensibilisation à la sécurité routière aux abords des écoles	Service Mobilité Service Enseignement	4.5	Diminution des infractions aux abords des écoles	En continu
Mettre en place des ateliers sur la sécurité routière	Services Jeunesse, Enseignement et Mobilité Police	4.5	La mise en place des ateliers et l'implication des enfants	2027

objectif stratégique	Soutenir les initiatives de la Maison de Jeunes			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Collaborer dans les événements rassembleurs	Service Jeunesse, Culture, Bibliothèque, Sport, …	4.1	Nombre de collaborations	En continu
Promouvoir la Maison de Jeunes « Le Câble »	Service Communication	4.1	Fréquentation des jeunes	En continu

objectif stratégique	Assurer l'accès de tous les citoyens à des services de proximité			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Favoriser l'installation d'un second point Batopin	Service Travaux	11.1	Point Batopin à Feluy et Arquennes	2026
Améliorer l'accessibilité aux PMR	Service Travaux	11.1	1 aménagement/an	En continu
Mettre à jour la liste des interprètes pour les démarches administratives	Service Population	11.1	Liste des interprètes prévus lors de la prise de rdv	2026
Continuer les brochures des commerçants locaux, artisans, etc afin des promouvoir leurs activités	Service Commerce	11.3	Mettre à jour annuellement la brochure en ligne + imprimer tous les 5 ans la version papier	En cours

objectif stratégique	Développer des systèmes de transport alternatifs à la voiture			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Finaliser la jonction du RAVeL (passerelle)	Service Travaux Service Juridique	11.2	Jonction ouverte au public	2027
Créer un parking de co-voiturage a Feluy	Service Mobilité + Service Travaux	11.2	Création du parking (voiture, vélo, etc)	2026-2027
Poursuivre 2 mois 2 roues	Service Mobilité	11.2	Nombre de phases par année	En continu
Poursuivre Brevet cyclisme	Service Mobilité	11.2	Nombre de cursus complets par école	En continu
Développer un réseau solidaire de transport pour assurer des trajets en soirée et le week-end	Service PCS	11.2	Nombre d'utilisateurs	2027
Mettre à disposition des vélos à assistance électrique dans le cadre de la remise à l'emploi	Service Mobilité CPAS	11.2	Nombre de mises à disposition	2026

objectif stratégique	Préserver le patrimoine culturel et naturel			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Cartographier le patrimoine et le rendre accessible au public	Service Culture	11.4	Nombre de fiches dans le logiciel Bibliotheca complétées	2027
Trouver des financements pour préserver l'ancien canal	Service Environnement + DNF	11.4	Cahier de revendications aux différents Ministres	2030

objectif stratégique	Encourager la mobilité douce			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Poursuivre la mise en œuvre du plan communal mobilité douce	Service Mobilité	11.2	Nombre de liaisons	2030
Mise en place d'un leasing vélo pour le personnel communal	Service du Personnel	11.2	Offre au personnel	2027
Acquérir des vélos électriques pour les déplacements internes du personnel communal	Service Mobilité	11.2	Acquisition de 2 vélos	2026
Mettre en service un véhicule électrique partagé	Service Mobilité	11.2	Acquisition du véhicule électrique conventionné avec un prestataire	2027

objectif stratégique	Donner accès à des espaces verts			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Verduriser des places	Service Travaux	11.7	2 places faites	2028
Charte de végétalisation	Service Environnement	11.7	Nombre de projets citoyen	2030
Adopter le SDC	Service Urbanisme	11.7	Adoption par le Conseil	2027
Développer maillage couloirs écologiques (haies)	Service Environnement	11.7	Journée de l'Arbre / an	En continu
Obtenir le label fauchage tardif	Service Travaux	11.7	Obtentir le Label	2027
Obtenir la deuxième fleur du label Wallonie en fleurs	Service Travaux	11.7	Obtenir le Label	2026
Continuer de verduriser les cimetières	Service Travaux	11.7	6 cimetières	En continu
Diversifier les aires à pique-nique et de repos	Service Travaux	11.7	Nombre d'espaces créés	2030
Planter des arbres fruitiers	Service Travaux & Service Environnement	11.7	Nombre d'arbres plantés	2030
Créer un espace de lâcher de chiens	Service Travaux & Service Environnement	11.7	Créer un premier espace	2030

objectif stratégique	Inciter les occupants des bâtiments communaux (agents communaux, associations, écoles) à adopter des éco gestes.			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Organiser dans tous les bâtiments communaux une campagne symbolique « journée du gros pull » sur la thématique du chauffage, avec un reportage photo.	Eco Team Service Environnement Service Enseignement	13.3	Photo avec les pulls. Atelier thématique sur le chauffage.	En continu
Créer pour chaque salle de réunion, une check-list des gestes à adopter avant de quitter la salle (fenêtre, chauffage, vanne, électronique coupé, lampes)	Service Environnement Service Communication	13.3	Chaque salle dispose d'une check-list	2026
Poursuivre la campagne d'incitation aux éco-gestes par des communications (chauffage, recyclage, luminaires)	Conseillère en Energie CPC	13.3	Nombre de communications publiées	En continu

objectif stratégique	Augmenter la résilience du territoire face aux événements climatiques			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Développer des dispositifs de lutte contre les inondations	Service Environnement	13.1	Nombre de sensibilisations (articles, conférence, etc)	En continu
Organiser une sensibilisation sur « Comment réagir face aux événements climatiques »	Service Communication Service Environnement Service Pollec	13.1	Nombre de sensibilisations	2027
Augmenter la communication relative à Civis et la possibilité de signaler un avaloir bouché	Service Travaux	13.3	Nombre de communications par an	En continu

objectif stratégique	S'équiper pour augmenter la réactivité en cas d'incident impactant le territoire			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Monitorer la qualité de l'air	Service Environnement	13.2	Installer au moins 2 capteurs de mesure de l'air	2026
Développer la plateforme « gestion de crise » locale et mettre à jour les données	Service Travaux + Plan d'urgence	13.2	Logiciel fonctionnel	2026

objectif stratégique	Améliorer l'efficacité des services communaux et leur gouvernance			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Former l'ensemble du personnel à la gestion de projets	Directrice générale	16.7	Pourcentage d'agents formés	2026
Poursuivre la collaboration avec le médiateur régional pour le service de médiation entre les citoyens et l'Administration	Service Juridique	16.6	Diminution des litiges	En continu
Poursuivre le marché conciliation citoyenne	Service Juridique	16.6	Nombre de dossiers traités	En continu
Intégrer un processus participatif avec les agents de l'Administration et le Collège pour l'évaluation de mi-législature et fin législature du PST	Directrice générale	16.7	Taux de participation	2027 et 2029
Travailler à la fusion entre la Commune et le CPAS	Collège et grades légaux CPAS	16.6	Augmentation du nombre de synergies	En continu
Poursuivre et évaluer la mise en place de procédures de contrôle interne	Grades légaux	16.6	Nombre de procédures revues	En continu

objectif stratégique	Renforcer nos partenariats pour le Développement Durable			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Mettre en œuvre les fiches du PAEDC	Service Pollec	17.7	Nombre de fiches	Continu
Organisation de tables rondes avec les parties prenantes	Service Pollec	17.7	Nombre de réunions	Tous les 2 ans

objectif stratégique	Rassembler des personnes ressources capables de mobiliser et de partager régulièrement des savoirs en lien avec le Développement Durable et les missions de l'Administration			
Actions à mettre en place	Responsabilités / ancrage	Cibles ODD concernées	Indicateurs	Échéance
Mettre en place une Ecoteam	Service Pollec	17.16	Nombre de personnes formant le groupe Nombre de moments d'échanges et de partage avec le reste de l'Administration	En continu
Mise en place de la Commission Communale « Transition, Résilience et Environnement »	Directrice générale Service Environnement	17.16	Nombre de réunions sur 1 an	En continu
Réunir régulièrement le COPIL	Service Pollec	17.16	Nombre de réunions sur 1 an	En continu