



## **Vous venez de déménager ?**

N'oubliez pas de mettre à jour votre adresse dans votre compte itsme® !

[vous pourrez](#)

Ainsi, vous pouvez continuer à profiter de nos services de manière optimale.

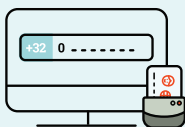


## Mettez à jour vos données dans itsme®

L'adresse de votre compte itsme® provient de votre eID. Pour mettre à jour cette adresse, vous devrez relire votre eID.

[rescanner](#)

### Via le site itsme®



1. Utilisez un ordinateur pour ouvrir le site itsme® et cliquez sur 'Mon compte' en haut à droite.
2. Cliquez sur 'Mettez à jour votre itsme®'.
3. Suivez les étapes pour mettre vos données à jour.

ou

### Via un point Bancontact CASH\*



1. Insérez d'abord votre carte bancaire dans le terminal.
2. Sélectionnez 'Mettre à jour mes données'.
3. Reprenez votre carte bancaire et insérez votre eID dans le lecteur, puce vers le haut.
4. Suivez les étapes pour mettre vos données à jour.

\* Vous pouvez le faire si vous vous êtes déjà inscrit à itsme® chez BNP Paribas Fortis, KBC, Belfius, ING, Hello Bank ou FINTRIO.

### Besoin d'aide?

Rendez-vous sur [itsme-id.com](https://itsme-id.com)  
et nous vous guiderons pas à pas.

