

Vos données sur votre eID ont-elles changé ?

Mettez à jour votre compte itsme® afin de pouvoir continuer à profiter de nos services de manière optimale.



Nouvelle eID?

Mettez à jour les données d'identité
dans votre compte itsme®
en seulement 30 secondes!

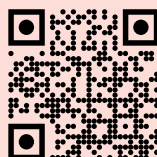
vous pourrez

Ainsi, vous pouvez continuer à profiter de nos services de manière optimale.



Besoin d'aide?

Rendez-vous sur itsme-id.com
et nous vous guiderons pas à pas.



itsme® • Belgian Mobile ID sa • Rue du Marquis 1 • 1000 Bruxelles

Mettez à jour vos données via votre smartphone

Le moyen le plus rapide de mettre à jour vos données est de lire votre eID avec votre smartphone.

de scanner Voici comment :



1

Ouvrez l'app itsme® et cliquez sur la notification en haut de votre écran d'accueil

Vous ne voyez pas de notification ?
Vous pouvez également accéder à vos informations d'identité via le menu.



2

Scannez le code structuré de votre carte d'identité.



3

Mettez facilement à jour vos données en plaçant votre carte d'identité contre votre smartphone.

4



Vos données ont été mises à jour avec succès!

Ça ne fonctionne pas sur votre smartphone ?

Vous pouvez également mettre à jour vos informations d'une autre manière.

Via le site itsme®



1. Utilisez un ordinateur pour ouvrir le site itsme® et cliquez sur 'Mon compte' en haut à droite.
2. Cliquez sur 'Mettez à jour votre itsme®'.
3. Suivez les étapes pour mettre vos données à jour.

ou

Via un point Bancontact CASH*



1. Insérez d'abord votre carte bancaire dans le terminal.
2. Sélectionnez 'Mettre à jour mes données'.
3. Reprenez votre carte bancaire et insérez votre eID dans le lecteur, puce vers le haut.
4. Suivez les étapes pour mettre vos données à jour.

* Vous pouvez le faire si vous vous êtes déjà inscrit à itsme® chez BNP Paribas Fortis, KBC, Belfius, ING, Hello Bank ou FINTRIO.

Besoin d'aide?

Rendez-vous sur itsme-id.com et nous vous guiderons pas à pas.

