Zoning de Feluy

25 ans de la Commission

Sécurité - Environnement

Les riverains

Piliers de la Commission, ils comptent dans leurs rangs des médecins et des agriculteurs

L'environnement

Lieu d'échange sur le milieu, la Commission produit un document d'analyse unique

Les industriels

En 25 ans, toujours le même engagement : ouverture et transparence

_Edito

_La Commission Sécurité-Environnement du Zoning de Feluy a 25 ans, cela se fête !

En 1993, alors que l'environnement s'apprêtait à connaître une importante mutation législative en Wallonie, des industriels ont fait un choix original et courageux. Celui du dialogue et de la transparence. Celui de repousser les limites pour aller au-delà de la réglementation. Ils créèrent donc un organe de concertation et en donnèrent les clés aux autorités régionales.

Pour dialoguer, il ne faut pas être seul. Ça tombe bien : ces industriels un tantinet avant-gardistes avaient justement devant eux une population mobilisée par l'arrivée des torchères dans leur campagne verdoyante 30 ans plus tôt. Ils n'avaient pas attendu la création d'un organe spécial pour interpeller les entreprises. Ils avaient des questions, des craintes, des idées. Ils pouvaient également compter sur des élus qui eurent l'ouverture d'esprit suffisante pour accepter que des réunions se tiennent dans leurs locaux, même s'ils n'y avaient pas la main.

La création de la Commission s'est faite dans un élan général positif et a demandé à tous les acteurs de prendre des risques, de faire des concessions. 25 ans plus tard, ils vous le diront tous : les réunions sont animées, il y a du débat, on peut y hausser le ton mais toujours dans le respect mutuel. Et surtout, sans aucune interruption au fil des années, ce qui est assez unique.

La présente brochure est le cadeau que la Commission a choisi de s'offrir pour son quart de siècle. Qui parle de se reposer sur ses lauriers ? On y regarde certes avec satisfaction le travail accompli, mais surtout avec motivation celui qui reste à accomplir.

Cette publication est une synthèse de points de vue. A ce titre, elle est à l'image de la Commission. Il n'a pas été difficile de récolter des avis et des analyses, tant les membres sont loquaces quand il s'agit de leur Commission. Qu'ils soient anciens – certains sont là depuis 25 ans ! – ou nouveaux, tous se félicitent de prendre part aux réunions trimestrielles et insistent sur son utilité, peut-être aujourd'hui plus que jamais.

Nous espérons avoir su mettre cet état d'esprit en musique dans les pages suivantes.

Bonne lecture !

La rédaction

_Une initiative privée à l'origine de la commission

_La Commission un modèle de transparence environnementale entre les industriels et les riverains

17h30 Mardi soir, salle communale d'Ecaussinnes, Valérie Deman, Eco-conseillère, vérifie la salle.

17h45 Fessel Benjelloun, Président de la Commission Sécurité – Environnement du Zoning de Feluy, et les premiers représentants des riverains, industriels et administrations arrivent. L'ambiance est décontractée, tout le monde se connaît et semble content de se revoir. 3 mois se sont écoulés depuis la dernière réunion de la Commission.

18h00 Le Président ouvre la séance : la réunion de ce jour sera plus longue, Roberto Renzoni, expert en environnement, vient présenter le rapport sur l'Etat de l'Environnement. Tout le monde est très attentif, on sent que le sujet est de première importance.

21h00 Tout le monde est fatigué mais satisfait du travail accompli, place à la détente. Les membres se retrouvent autour d'un verre de l'amitié, certaines discussions se poursuivent, dans la bonne humeur.

_Le dialogue, la clé du succès

« Les industriels tiennent compte des réalités des riverains »

Fessel BENJELLOUN
Président de la Commission

Il y a 10 ans, Fessel Benjelloun a repris la Présidence de la Commission. Responsable de la cellule risques d'accidents majeurs de la DGO3, il connaît bien les problématiques liées aux sites industriels de Feluy. Selon lui, la Commission est essentielle car elle permet de traiter les problématiques des sites industriels de manière globale.

« Le dialogue, c'est la clé du succès. Certaines réunions sont parfois houleuses mais les riverains sortent toujours apaisés car ils ont pu s'exprimer et ils ont eu des réponses à leurs questions. La réussite de cette Commission c'est qu'elle ne rassemble pas uniquement des riverains et des industriels mais également des personnes neutres : les représentants des administrations (Région wallonne, communes, SPF, IDEA, ...). Tout cela contribue à un bon équilibre », explique le Président.

Autre facteur de succès : les industriels ne se contentent pas uniquement de faire ce que la loi impose, ils tiennent compte des réalités des riverains.

« Certaines réunions sont parfois houleuses mais les riverains sortent toujours apaisés »

Quand une entreprise a l'intention d'introduire une nouvelle demande de permis elle présente souvent le dossier en primeur aux membres de la Commission. C'est une bonne prise de température pour les industriels et cela permet aux représentants des riverains de poser des questions et d'attirer l'attention sur des points particuliers.

« On peut encore aller plus loin, on peut voir plus large au niveau de l'environnement en travaillant sur l'efficacité énergétique », conclut le Président.

_Des riverains impliqués

Au début des années 70, l'arrivée de la pétrochimie constitue presque un choc culturel pour les habitants de Seneffe et Ecaussinnes. Très vite, ils s'organisent pour dialoguer avec les entreprises et défendre leur point de vue. Vingt-cinq ans plus tard, ils sont encore un des piliers de la Commission.

« C'était la fin des charbonnages et l'implantation d'un Zoning était évidemment la bienvenue en matière de création d'emploi »

Michel Pêtre
Habitant de Feluy depuis 50 ans

Michel Pêtre, arrivé à Seneffe en même temps que le Zoning, se rappelle très bien des premières luttes menées par les riverains, à une époque où presqu'aucun cadre légal ne régissait l'environnement en Wallonie.

A cette époque, on parlait beaucoup de 'reconversion de la Wallonie'. »

Très vite, au sein de l'ADESA (Action et Défense de l'Environnement de la Vallée de la Senne et de ses Affluents), il va porter les inquiétudes des riverains jusqu'aux oreilles des autorités et des industriels.

Nous passions pour des troubles fêtes, mais dès que les premières odeurs bizarres sont apparues, nous avons été rejoints par d'autres riverains, et même les commerçants. »

_Création de la Commission Sécurité-Environnement

Une inquiétude qui, au fil des actions de sensibilisations, débouche sur la création d'une commission de concertation présidée par les Autorités Communales et Provinciales. Michel Pêtre y voit l'ancêtre de la Commission actuelle. Et lorsque cette fameuse Commission Sécurité-Environnement voit le jour à l'instigation des industriels eux-mêmes, l'ADESA et la majorité des riverains accueillent d'un bon œil cet organe dont la présidence est assurée par un échelon supérieur, à savoir la Région.

Au départ, l'ambiance était parfois très agressive, parce que les Comités de quartiers étaient remontés. Très vite, la Commission est devenue ce lieu d'échanges que nous connaissons aujourd'hui. »

_Témoignage de Gauthier Dehaye, agriculteur

En tant qu'agriculteur, qu'est-ce que vous pensez amener de nouveau à cette commission ?

Je ne suis pas tout à fait un riverain, car comme agriculteur je suis moi-même une « entreprise » qui est soumise à des normes environnementales très strictes. Je me rends donc à la commission par curiosité, afin de voir si les entreprises sont astreintes aux mêmes règles que moi et comment elles gèrent cela. J'aime être au courant de ce qui se passe à côté de chez moi et je reste vigilant à toutes les formes

« Je participe à la Commission pour transmettre la sensibilité du monde agricole et partager les difficultés que nous rencontrons»

Gauthier Dehaye
Agriculteur dans le zoning de Feluy

de rejets que je pourrais constater . Il m'arrive aussi de prendre la parole pour contredire certaines informations qui ne me semblent pas correctes concernant la réalité du travail d'agriculteur. »

Au bout d'un an et demi de participation, quel regard portez-vous sur cette Commission ?

Je trouve que l'ambiance est très courtoise, il y a de la retenue chez tout le monde. Je sens de la transparence chez les entreprises, et j'aime beaucoup la neutralité affichée par les éco-conseillères et le Président. »

« La Commission me permet de mieux comprendre le fonctionnement et l'organisation interne des différentes sociétés présentes dans le zoning »

Gabrielle Durieux
Membre d'Environnement-Assistance

Gabrielle Durieux, membre d'Environnement-Assistance, met en avant la possibilité de se tenir au courant, en temps réel, des nouveautés et des modifications envisagées par les sociétés présentes sur le Zoning, et d'en tenir informés les riverains concernés.

On a pu constater, avec satisfaction, au cours des années, une diminution des poussières et des mauvaises odeurs. A propos du charroi des poids lourds, on est parvenu aussi, grâce à une signalisation adéquate et aux mesures efficaces prises par les usines concernées, à limiter le nombre de camions mal renseignés par leur GPS et se trompant de chemin à l'approche du Zoning. »

Thierry Jacquemin, Ecaussinnois depuis seize ans.

D'un point de vue scientifique, je trouve que l'état de l'environnement est assez pointu et que les industriels font preuve d'adaptation d'une année à l'autre, par exemple pour changer les lieux où on récolte les données sur le Zoning. La synthèse tirée de ces données est plus floue, mais je comprends car c'est un travail très difficile. »

_Une Commission qui évolue

Historiquement, le règlement de la Commission prévoyait une représentativité de la population via des associations et comités. Avec le temps, le nombre de citoyens présents au sein de la Commission a diminué et est devenu déséquilibré par rapport au nombre croissant d'industriels. Il y a deux ans, les Communes ont donc proposé à la Commission d'assurer une meilleure représentativité des riverains et d'élargir l'assemblée à de nouveaux publics : les agriculteurs et les médecins. Ce qui fut accepté... de nouveaux membres sont entrés dans la Commission même si quelques places restent à pourvoir.

_Des usines au milieu des champs

Valérie Deman (à gauche), Cécile Alphonse (à droite)

« Nous veillons à ce que les entreprises soient toujours plus performantes d'un point de vue environnemental »

Valérie Deman
Éco-conseillère d'Ecaussinnes

La Commission Sécurité-Environnement est un organe de dialogue où le partage de connaissances sur le milieu, c'est-à-dire l'environnement, est un point essentiel. Elle a pris les devants sur l'évolution de la matière environnementale en Wallonie, en créant notamment un document d'analyse original, et en permettant un échange régulier entre tous les acteurs.

On peut dire que la création de la Commission Sécurité-Environnement est concomitante avec l'émergence de la thématique environnementale en Wallonie.

> *A la fin des années 80, on abordait peu la question de l'environnement, et si c'était le cas, elle était incorporée dans la thématique de la 'sécurité ', qui restait très interne aux entreprises »*,

se rappelle Didier Verheve, professeur expert en audit technologique et environnemental, aujourd'hui retraité, et qui fut un des premiers à réaliser des études d'incidences en Wallonie.

A la fin des années 80, les choses évoluent : l'idée d'accompagner les demandes d'autorisations d'études d'incidences s'impose et la compétence environnementale est régionalisée. La Commission du Zoning de Feluy fait office de pionnière.

_Une Commission suivie de près par les éco-conseillères des communes

Le Zoning de Feluy est situé à cheval sur deux communes : Seneffe et Ecaussinnes. En 1992, l'Echevin de l'Environnement de Seneffe, Yvon de Valeriola, a joué un rôle historique dans la création de la Commission. La Commune d'Ecaussinnes a emboité le pas quelques années plus tard. Depuis lors, les Bourgmestres et Echevins des deux communes continuent à y siéger avec leurs éco-conseillers.

« Nous jouons le rôle de relais entre les différents acteurs »

Cécile Alphonse, éco-conseillère à Seneffe, est présente depuis presque 25 ans.

> *Nous sommes régulièrement interpellées par les différents acteurs et rendons des avis sur les demandes de permis des industriels. De plus, nous connaissons bien 'nos territoires'. Tout cela permet d'apporter un éclairage lors des débats de la Commission.*
>
> *Un travail important qui passe également par la rédaction des PV ou la mise en ligne de comptes-rendus vulgarisés sur le site web de la commune. Un travail qui prend souvent une tournure proactive, quand il s'agit d'interpeller les industriels, de convaincre des riverains de rejoindre la Commission ou encore de suggérer des améliorations dans la réalisation de l'Etat de l'Environnement. »*

_L'Etat de l'Environnement

Véritable cœur de la Commission, le rapport environnemental a été lancé sur base d'une idée : les données nécessaires à l'évaluation de l'état de l'environnement du Zoning sont, en 1992, lacunaires. La Commission décide de procéder à une évaluation annuelle sur le périmètre du Zoning et de l'incidence globale sur l'environnement des entreprises.

_Le corps médical bien présent

Membre fondateur d'Intégration de Médecines en matière d'Ambiance, d'Assuétudes et d'Alimentations (IMAS), le Dr. Paul Gourdin fait partie de la Commission depuis 25 ans.

> *En tant que premiers observateurs de l'état de santé de la population, nous devons être informés des activités du Zoning et analyser l'Etat de l'Environnement pour fournir une critique de type médical »,*

explique-t-il. En 2016, il a mené campagne auprès des médecins des communes de Seneffe et Ecaussinnes lorsqu'un élargissement de leur représentativité était proposé. Ils sont aujourd'hui 4 en Commission, 2 par commune. »

> *Les industriels sont très attentifs aux remarques du corps médical. »*

« L'Etat de l'Environnement évolue, avec les normes et les techniques de mesure, mais aussi parce que les demandes sont de plus en plus exigeantes »

Roberto Renzoni
Expert indépendant

La rédaction du rapport annuel est confiée à un expert indépendant qui récolte les mesures réalisées sur le Zoning et dans ses environs par des organismes agréés. Les résultats sont analysés, comparés avec ceux des années précédentes et avec les normes, valeurs guides et recommandations de différents organismes telles l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé), la Région wallonne et l'Europe. Cette étude est indissociable de la Commission et a ceci de particulier qu'elle est réalisée sur base volontaire, sans cadre légal spécifique.

Les mesures qui servent de base à la rédaction de l'Etat de l'Environnement concernent le bruit, la qualité de l'air, la qualité des eaux de surface, la consommation d'énergie, le trafic et la gestion des déchets

> *Chaque année je récolte également des indicateurs environnementaux via un questionnaire auprès des entreprises elles-mêmes »,*

explique Roberto Renzoni, expert indépendant en environnement, ancien Maître de conférences à l'ULiège et actuellement en charge de l'Etat de l'Environnement. Ce dernier fait une centaine de pages et est présenté lors d'une séance spécifique de la Commission.

En 25 ans, le document a régulièrement évolué. Ces dernières années, c'est par exemple le cas au niveau de l'analyse de l'air ambiant.

> *Nous avons mis en place un système de mesure beaucoup plus complexe, en ce qui concerne notamment des composés organiques volatils. Cela s'est fait en collaboration avec l'ISSeP (Institut Scientifique de Service Public) et un Professeur de Toxicologie de l'Environnement de l'ULiège »,*

ajoute Roberto Renzoni. Autre exemple : un chapitre sur les déchets a vu le jour il y a environ 5 ans.

_Des entreprises qui prennent les devants

«Nous voulions démystifier nos activités et même aller plus loin que le cadre réglementaire »

Il y a 25 ans, 3 entreprises du Zoning de Feluy, Pantochin, Fina (Total) et Ethyl (INEOS et Afton), ont compris que pour vivre en harmonie avec son environnement, l'heure était à l'ouverture. La Commission Sécurité-Environnement voyait le jour avec la bénédiction des autorités et des riverains. D'autres entreprises allaient progressivement rejoindre le mouvement.

« Au début des années 90 le Zoning avait pris de l'ampleur car il n'avait cessé de croître depuis sa création trente ans plus tôt. »

A l'époque responsable sécurité et environnement chez Ethyl, Bernard Broze se rappelle bien de la naissance de la Commission.

> **« Il faut poursuivre la mission actuelle de dialogue et intégrer au mieux les nouveaux arrivants, tant les industriels que les riverains »**
>
> **Eddy Pagnin**
> Responsable Environnement chez Chemviron

C'est un de ses confrères, Luc Vandercam (Total), qui a lancé l'idée de créer un organe de concertation.

« Les industriels recevaient de nombreuses questions des autorités et des riverains dès que quelque chose 'd'anormal' se produisait. Avec Luc Vandercam, nous savions qu'au fil des décennies, les entreprises avaient constamment diminué leurs impacts environnementaux et que nous devions le faire savoir à la population et ouvrir un dialogue. »

C'est du côté de Lyon, ville connaissant une importante activité pétrochimique, qu'ils trouvent un modèle d'organe de dialogue rassemblant administrations, riverains et industriels. Si les deux premiers sont réceptifs dès le départ, il faudra un peu de temps pour convaincre certains industriels.

« Nous étions les premiers en Belgique à lancer ce genre de chose et je sais que nous étions parfois un peu vus comme des avant-gardistes dangereux. »

Aujourd'hui, 14 entreprises du Zoning sont représentées dans la Commission. Les nouveaux venus sont systématiquement invités à rejoindre l'organe de concertation. Ils refusent rarement. Les entreprises-membres fournissent des données annuelles au rédacteur de l'Etat de l'Environnement et certaines ont pris en charge la récolte de mesures spécifiques via des organismes agréés.

Catherine Simal

Anticiper les améliorations

Lieu de dialogue et d'information, la Commission peut également être à la base de prises de décisions. C'est ce que nous explique Catherine Simal, responsable Environnement et Qualité chez Total Petrochemicals Feluy.

_Votre société occupe-t-elle une place spécifique dans la Commission ?

Total est un acteur historique, c'est vrai, mais toutes les entreprises représentées en Commission ont la même voix au chapitre. La Commission crée un réseau entre les entreprises, nous apprenons à mieux nous connaître entre voisins.

_Concernant les éventuelles remarques de riverains, débouchent-elles sur des prises de décision ?

Les contacts réguliers avec les riverains lors des commissions nous permettent de mieux comprendre, voire d'anticiper, leurs préoccupations et de montrer les solutions que nous y apportons. Un exemple : les pertes de granulés. Ce sujet, abordé notamment lors des réunions de la Commission Zoning, a fait l'objet de plusieurs investissements, entre autres l'installation de dégrilleurs et la mise en place d'une 'soufflante' de nettoyage des camions.

> **« Je vois mon rôle dans la Commission comme celui de relai entre ma société et les autres acteurs. Relai des préoccupations, des points d'attention et des actualités »**
>
> **Jean-Philippe Neveu**
> HSE Manager chez Afton Chemical

Mutualiser les risques et les services

Michel Debuisson est responsable QEHS chez Xtratherm, producteur de matériaux isolants installé sur le Zoning depuis 2015.

_Comment s'est passée votre intégration dans la Commission ?

Les membres de la Commission sont venus vers nous dès le départ pour nous proposer de nous présenter lors d'une séance, de parler de nos activités et de nos impacts. La Commission est un organe original et très utile, au sein duquel je me suis directement senti intégré.

_Utile comment ?

C'est un lieu d'échanges, qui permet parfois de gagner du temps en s'adressant directement aux bons acteurs. Si nous avons, par exemple, un nouveau projet d'infrastructure, nous profitons des réunions pour le présenter aux riverains et aux autorités. Ce qui me frappe, c'est la confiance mutuelle qui y règne, même si les débats sont parfois animés.

_Comment verriez-vous évoluer cette Commission à l'avenir ?

Peut-être que la Commission pourrait être un lieu de réflexion sur la mutualisation de certains risques et de certains services entre les entreprises. Par exemple, les services de gardiennage pour les PME, mais aussi les services sociaux et les transports. Cette mutualisation pourrait également servir aux riverains et être débattue avec eux en Commission.

Michel Debuisson

_Et demain?

Fondée dans un esprit de transparence et d'ouverture, la Commission Sécurité-Environnement a constamment évolué au cours de ses 25 ans d'existence, aussi bien du côté des acteurs que des sujets qu'elle traite.

La Commission n'évolue pas sur une île. Les mutations en matière de législation, les grands challenges sécurité et environnementaux, l'évolution des moyens de communication et de transport sont des défis appelés à être les siens. La présence en son sein de membres des administrations régionales et communales et d'acteurs neutres, bien informés de toutes ces évolutions, permet d'objectiver les débats.

Dans 25 ans, la Commission sera sûrement encore plus riche qu'elle ne l'est aujourd'hui. La question de son utilité future ne semble pas se poser, à condition bien sûr de préserver ce lieu d'échanges constructifs entre riverains et industriels où chacun a la possibilité de s'exprimer et d'être entendu. A l'instar des industriels qui la composent, la Commission doit sa longévité à son mode de fonctionnement : l'amélioration continue.

Geneviève Finet

Historiquement dédié à la pétrochimie, le Zoning de Feluy pourrait évoluer à l'avenir, comme l'explique Geneviève Finet de l'intercommunale IDEA, en charge de sa gestion.

> *Déjà au début des années 2000, dans un contexte d'externalisation de la logistique, un profil d'entreprise un peu différent est venu s'installer, avec notamment d'autres demandes en matière de transport. Aujourd'hui, nous avons décidé d'ouvrir les parcelles à certaines entreprises issues de l'agro-alimentaire de grande superficie dont la typologie est compatible avec les entreprises déjà installées. C'est dans ce contexte par exemple qu'une demande de permis est en cours pour la construction d'une sucrerie dans le Zoning. »*

L'arrivée de nouveaux acteurs du monde industriel amènera forcément de nouveaux projets et de nouvelles questions. Les industriels membres de la Commission ont jusqu'ici pratiqué une ouverture qui laissera une opportunité aux nouveaux de s'exprimer.

Didier Sterna

_Vers la transition énergétique

La société INEOS, active dans la production de produits chimiques organiques intermédiaires, est bien avancée dans ce processus.

> *Nous nous sommes engagés à réduire nos consommations en énergie et nos émissions de CO2 d'environ 6.5% d'ici 2020 »,*

explique Didier Sterna, responsable du site INEOS de Feluy.

> *Pour cela nous avons ,entre autres , installé des équipements plus performants, optimisé nos procédés de fabrication et sensibilisé notre personnel . Cette gestion rationnelle et responsable de l 'énergie , au-delà des économies qu'elle engendre, contribue à limiter notre impact sur l'environnement. A titre de comparaison , ce gain d'efficacité est supérieur à la consommation électrique de la moitié des foyers d'une commune comme Seneffe ou Ecaussinnes. »*

_Les chiffres clés

LE ZONING DE FELUY

720
HA GÉRÉS PAR L'IDEA
dont **533ha valorisables pour les entreprises**

18
ENTREPRISES

11.118
HABITANTS D'ÉCAUSSINNES

356
HA DE SUPERFICIE OCCUPÉE
par des entreprises

1815
EMPLOIS

11.267
HABITANTS DE SENEFFE

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

- TRAITEMENT DES DÉCHETS
- CHIMIE
- PÉTROCHIMIE
- LOGISTIQUE
- PLASTIQUE

LA COMMISSION

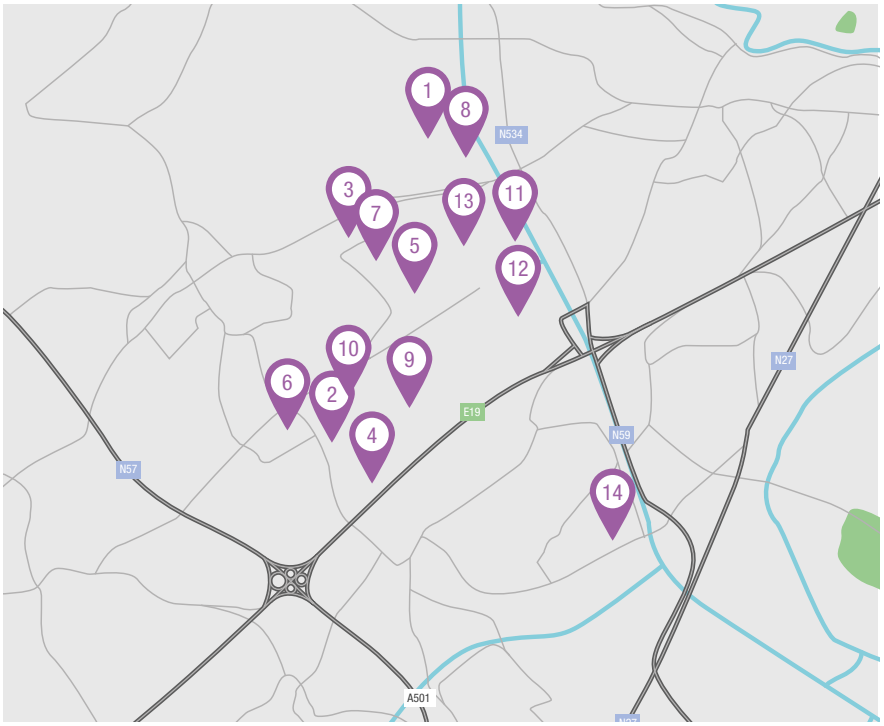
25
ANS

95
RÉUNIONS

40
MEMBRES

24
ETATS DE L'ENVIRONNEMENT

Les entreprises et partenaires



1 Afton
2 COLAS
3 Chemviron
4 DSV
5 HAINAUT TANKING
6 geocycle
7 KATOEN NATIE
8 INEOS
9 Xtratherm
10 SOLGROUP a breath of life
11 TOTAL Total Research & Technology Feluy
12 TOTAL Total Belgium
13 TOTAL Total Petrochemicals Feluy
14 syngenta

Partenaires

Wallonie
Zone de secours Hainaut Centre
Commune de Seneffe
Province de Hainaut
Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale
IDEA

Rédaction : Com.une SCRL

Photographies : Daylight, Afton, Com.une SCRL, G.Deviron

Coordination et mise en page : Com.une SCRL

Editeur responsable : F. Benjelloun, Président de la Commission Environnement - Sécurité

Merci aux membres de la Commission, aux riverains et aux administrations qui ont collaboré à la réalisation de cette brochure.