

L'administration communale de Seneffe reste **ouverte uniquement sur rendez-vous**.

Les citoyens sont invités à prendre contact avec les services par **téléphone** et/ou par **e-mail**.

Accueil : 064/52.17.00 - commune@seneffe.be

Service Population et Etat civil :

064/52.17.04 - population@seneffe.be

Service Travaux : 064/52.17.40 - travaux@seneffe.be

Service Urbanisme :

064/52.17.45 - urbanisme@seneffe.be

Service Environnement :

064/52.17.26 - environnement@seneffe.be

Le Guichet des Associations :

064/52.17.30 - guichet.des.associations@seneffe.be

CPAS : 067/87.44.80 - cpas@seneffe.be

Les **bibliothèques** sont **accessibles** :

Bibliothèque Seneffe et Familleureux :

064/52.17.87 - biblio@seneffe.be

Bibliothèque Arquennes :

067/87.87.55 - biblio@seneffe.be

Une médiation communale au sein de la Commune de Seneffe

La commune de Seneffe a pris l'initiative de créer un service de médiation communale et s'est inscrite dans cette expérience en collaboration avec le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Le médiateur a pour fonction d'aider les personnes qui rencontrent des difficultés dans leurs relations avec une administration. Le rôle du médiateur est d'écouter, d'orienter et accompagner les citoyens. Il tente de concilier les points de vue des deux parties et de renouer le dialogue entre le citoyen et les services administratifs. Il peut proposer une réponse, une information complémentaire, une médiation, une recommandation en équité, etc.

Les domaines dans lesquels le Médiateur peut vous aider sont très nombreux : agriculture, aménagement du territoire, bien-être, culture, eau, économie, emploi, environnement, énergie, enseignement, fiscalité, jeunesse, logement, petite enfance, relations scolaires, santé, sport, transports scolaires et urbanisme.

La procédure de réclamation ne nécessite aucune formalité et est entièrement gratuite.

Le citoyen (Toute personne, physique ou morale, ayant un litige le concernant individuellement avec la Commune) aura préalablement entrepris des démarches auprès de la Commune pour essayer de résoudre le différend avant de contacter le médiateur de l'une des manières suivantes :

Par téléphone : 0800/19.199

- Par courriel : courrier@le-mediateur.be
- Via leur site internet : www.le-mediateur.be
- Par courrier : Le Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles, Rue Lucien Namèche, 54 à 5000 Namur

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur www.le-mediateur.be

Offre d'Emploi

Le **CPAS de Seneffe** recrute un ouvrier polyvalent (H/F) pour le service technique

CDI – temps plein (36 h) – Niveau E ou D.

Clôture des inscriptions le 11 décembre 2020, le cachet de la poste faisant foi.

Plus d'infos : www.seneffe.be

Collecte des déchets

Familleureux, Seneffe, Petit-Roeulx

PMC : lundi 30 novembre

Conteneur papiers-cartons : lundi 14 décembre

Déchets résiduels (moka) : jeudi 19 novembre

& 3,17,31 décembre

Déchets organiques (vert) : jeudi 19,26 novembre

Arquennes, Feluy

PMC : lundi 30 novembre

Conteneur papiers-cartons : lundi 30 novembre

Déchets résiduels (moka) : vendredi 20 novembre

& **samedi 5** décembre (et non le 4)

Déchets organiques (vert) : vendredi 20,27 novembre

Attention !!! La collecte des déchets résiduels (sacs Moka) n'a lieu que tous les 15 jours !

Rappel, les sacs ne peuvent pas être mis dans un contenant.

En cas de problèmes avec les collectes veuillez contacter Hygea au **065/87 90 90** ou par mail : hygea@hygea.be

Appelez le 0800/11.799 afin de poser vos questions concernant la collecte en porte-à-porte et les conteneurs papiers/cartons.

Action de chasse en battue

Chasse en battue au bois d'Arpes et bois de l'hôpital le 11 décembre 2020.

Marché de Noël 2020

Chaque année, l'Administration communale de Seneffe, en collaboration avec l'Amicale du service des Travaux, la 72ème unité des Scouts marins et l'Association des Commerçants et Artisans de Seneffe, organise un marché de Noël.

En raison de la situation sanitaire actuelle et de la propagation de l'épidémie COVID-19, le **Collège communal a décidé d'annuler l'organisation du marché de Noël** prévu le weekend du 11 au 13 décembre 2020.

La priorité aujourd'hui est de protéger au maximum la santé et la sécurité de tous.

Enquête publique

La société NEW WIND a introduit une demande de permis unique pour pouvoir construire et exploiter une éolienne d'une puissance maximale totale de 2,99 MW sur le territoire d'Ecaussinnes, rue de Triboureau.

L'enquête publique aura lieu du 23 novembre 2020 au 08 décembre 2020. Le dossier sera téléchargeable sur le site internet de la Commune à partir du 23 novembre 2020.

Campagne de stérilisation des chats errants

Conscient des désagréments pour la population et de la souffrance animale, le Collège communal de Seneffe a démarré en 2013 un plan de stérilisation des chats errants.

Si vous avez des **chats errants** dans votre quartier, prenez contact avec le Service Environnement (064/52.17.26 ou via environnement@seneffe.be) afin de signaler leur présence. N'hésitez pas à nous contacter que vous vouliez ou non participer à la capture.

Pour les chats domestiques, la stérilisation incombe, bien évidemment au propriétaire. Si votre animal n'est pas stérilisé et que financièrement vous ne pouvez y faire face pour cause de faibles revenus, adressez-vous directement à l'asbl « Les Amis des Animaux à Feluy » (064/55.58.98 - amisdesanimaux@skynet.be)

Campagne 1718 - Urgence sociale

La crise du Covid-19 nous préoccupe tous et plus particulièrement les personnes en situation d'urgence sociale.

Vous avez des questions sur les aides sociales ou alimentaires ?

Les services d'écoute ? Mais aussi sur les situations professionnelles, les problèmes de logement, les crédits, ... ?

- Composez le 1718 : numéro gratuit, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h tous les jours ouvrables.

- Consultez le site

luttepauvrete.wallonie.be



Wallonie **Urgence sociale**

 **1718**
Appel gratuit

luttepauvrete.wallonie.be

COVID-19 : Les mesures d'application jusqu'au 13 décembre 2020 inclus



Plus d'infos sur www.info-coronavirus.be