



## Questionnaire d'enquête à l'attention des aînés et des personnes porteuses de handicap

Madame,

Monsieur,

L'Administration communale (via son Plan de Cohésion Sociale - PCS), le Conseil Consultatif Communal des Aînés et des Personnes Handicapées (CCCAPH) et le CPAS sont attentifs au « bien vivre » de tous les citoyens dans leur commune. Les seniors et les personnes porteuses d'un handicap n'échappent pas à cette attention.

Afin de vous donner la possibilité de vous exprimer sur vos divers besoins, nous vous proposons de remplir ce questionnaire de manière **anonyme** (si possible un document par personne).

**Si vous ne souhaitez pas répondre à certaines questions, n'hésitez pas à passer à la suivante.**

Si vous avez besoin d'aide pour compléter ce document, l'Administration communale (PCS) est à votre service au 064/52.17.13 -064/52.17.32 ainsi que le CCCAPH au 0475/29.66.04

Déjà nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

\* \* \* \* \*

1) Le Conseil Consultatif Communal des Aînés et des Personnes Handicapées

Comme vous avez pu le lire le CCCAPH est partenaire de cette enquête. Il est actif depuis 2014 sur Seneffe. Le connaissez-vous ainsi que ses missions ?

oui             non

2) Situation personnelle :

Vous êtes :     une femme                       un homme

Vous vivez :  seul(e)             en couple             autre (préciser) : .....

Quel(s) est (sont) votre(vos) âge(s) ? : ..... ans et ..... ans

Quel est votre village de résidence ? :  Arquennes  
 Familleureux  
 Feluy  
 Petit-Roeulx-Lez-Nivelles  
 Seneffe

Quel est votre dernier diplôme obtenu ? : .....

.....

Quelle est (était) votre activité professionnelle ? : .....

.....

Source de vos revenus :  un salaire  
 une pension de retraite  
 une allocation de chômage  
 une allocation du CPAS  
 une allocation de la mutuelle  
 une allocation pour personne porteuse d'un handicap  
 autre (à préciser) : .....



\* **Résidence services** : Etablissement proposant un logement individuel où la personne âgée peut vivre de manière autonome et disposer de différents services (repas, soins, buanderie, animations, service de garde 24h/24h...).

\*\* **Habitat kangourou** : logement partagé par des occupants de générations différentes-  
exemple : une personne âgée vivant avec une famille ou un(e) étudiant(e).

#### 4) Vie quotidienne :

Rencontrez-vous des difficultés dans la vie de tous les jours ? :  oui  non

- Si oui, dans quel(s) secteur(s) ? :  pour faire le ménage
- pour faire les courses (alimentation, pharmacie...)
- pour préparer les repas
- pour faire votre toilette / l'habillage
- pour recevoir des soins de santé
- pour entretenir le jardin,
- pour procéder à des réparations dans la maison
- pour gérer les poubelles (tri, dépôt...)
- pour accéder aux documents administratifs
- pour régler les démarches administratives  
(ex: banque, pension, mutuelle...)
- pour accéder aux informations en lien avec  
les services, les événements, les loisirs...
- autre (à préciser) .....

Quel type d'aide vous permet de remédier à ces difficultés ?

- famille
- amis
- voisins
- services de proximité
- CPAS
- autre initiative solidaire locale
- autre (à préciser) : .....

Connaissez-vous des services d'aide à domicile, y avez-vous recours ?  oui  non

Si oui, le(s)quel(s) ? .....

.....

.....

Vous sentez-vous en sécurité dans votre habitation, quartier, au sein de votre village ? :

pas du tout  plutôt non  plutôt oui  tout à fait

Si vous possédez un animal de compagnie, rencontrez-vous des difficultés pour subvenir à ses besoins ?  oui  non

Si oui, le(s)quel(s) ? :

alimentation

soins vétérinaires

promenade

toilettage

autre (à préciser) : .....

##### 5) Mobilité et transports :

Quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous fréquemment pour vos déplacements (plusieurs réponses sont possibles) :

aucun (marche)

voiture personnelle

transports en commun (TEC)

TEC pour PMR

taxi

ami/voisin/famille

service transport du CPAS

vélo

autre (à préciser) : .....

**6) Vie sociale et culturelle :**

Ressentez-vous un sentiment de solitude ?

O oui      O non

En cas de problème avez-vous les coordonnées de quelqu'un qui pourrait vous aider ?

O oui      O non

Si non : de quelle aide souhaiteriez-vous disposer (ex : service de télé-vigilance – voir définition ci-dessous) \* ? : .....

.....

.....

\* La télé-vigilance est un système d'alarme pour personne fonctionnant 24h/24, permettant à cette personne d'appeler de l'aide, suite à une chute ou un malaise et ce quel que soit l'endroit où elle se trouve dans l'habitation.

**Participez-vous à la vie sociale / culturelle de votre quartier/commune ? : O oui    O non**

Si non, pourquoi ?

O pas informé(e)

O trop cher

O l'offre ne correspond pas à mes souhaits

O pas intéressé(e)

O problème de mobilité

O horaire de programmation

O autre (à préciser) : .....

Quelle(s) est (sont) l'(les) activité(s) que vous aimeriez voir se développer ? :

.....

.....

.....

**Participez-vous aux activités proposées par les associations locales, le CPAS ou l'Administration communale** (ex : pièces de théâtre, repas de pensionnés, thé dansant etc.) ? :

oui       non

Si non, pourquoi ? :

pas informé(e)

trop cher

l'offre ne correspond pas à mes souhaits

pas intéressé(e)

problème de mobilité (je ne peux me déplacer seul(e))

horaire de programmation

autre ( à préciser) : .....

Souhaiteriez-vous vous engager dans des actions de bénévolat ? :  oui       non

Si oui, la(les)quelle(s) ? : .....

### 7) Voyage d'un jour

Participez-vous à des voyages d'un jour ?       oui       non

Si non, pourquoi ?

pas informé(e)

trop cher

l'offre ne correspond pas à mes souhaits

pas intéressé(e)

problème de mobilité (je ne peux me déplacer seul(e))

horaire de programmation

autre ( à préciser) : .....

Quelle(s) est(sont) la (les) destination(s) qui vous intéresse(nt) ? :

.....  
.....  
.....

8) Activités physiques et sportives:

Pratiquez-vous une activité physique ou sportive régulière ? :  oui  non

Si oui, laquelle ? : .....

Y participez-vous seul(e) ou faites-vous partie d'un groupe structuré ? : .....

Quelle(s) activité(s) souhaiteriez-vous pratiquer ou voir se développer sur l'entité ? :

.....  
.....  
.....  
.....

9) Communication – nouvelles technologies :

Possédez-vous un GSM ? :  oui  non

Possédez-vous un smartphone ? :  oui  non

Possédez-vous un ordinateur ? :  oui  non

Possédez-vous une tablette tactile ? :  oui  non

Etes-vous un(e) utilisateur(trice) d'internet et /ou des applications numériques ?

oui  non

Si non, pourquoi ?

trop cher

trop compliqué

pas intéressé(e)

autre ( à préciser ) : .....

Si oui, pour quel usage (plusieurs réponses possibles) ?

demande en ligne de documents de l'Administration Communale

banque en ligne

mutuelle en ligne

e-commerce

information/presse en ligne

Covid Safe Ticket

application « It'sme »

réseaux sociaux

mail

messagerie directe (« WatsApp, Messenger... »)

recherche d'informations

cartes de fidélité

GPS

autre (à Préciser) : .....

Eprouvez-vous des difficultés avec ces nouveaux outils de communication ? :

oui     non

Si oui lesquels ?

réseaux sociaux

mail

messagerie instantanée (ex : Whatsapp, messenger...)

autre (à préciser) : .....

Pensez-vous avoir besoin d'aide ou de conseils pour mieux utiliser ces nouvelles technologies ?     oui                     non

Si oui, de quel type ?

Aide individuelle

Initiation collective

Autre ( à préciser ) : .....

10) Votre avis nous intéresse :

De manière générale, êtes-vous satisfait(e) des services proposés par l'Administration communale et le CPAS ?

O pas du tout    O plutôt non    O plutôt oui    O tout à fait

Avez-vous des améliorations à proposer ? :

.....  
.....  
.....

Pour conclure ce questionnaire, quelles seraient vos suggestions ou complément d'information pour « vivre bien » ou « vivre mieux » au sein de votre commune? :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez prendre contact avec l'Administration communale ( PCS) au 064/ 52.17.13-064/52.17.32 ou par mail à l'adresse suivante : pcs@seneffe.be.

## Renseignements Utiles :

### Le Conseil Consultatif Communal des Aînés et des Personnes Handicapées

Le CCCAPH est un groupe de citoyens bénévoles actifs sur l'entité seneffoise dont la mission principale est de servir et contribuer à l'amélioration de la vie des séniors et des personnes porteuses de handicap au sein de leur commune.

L'Administration Communale (PCS) et le CCCAPH ont réalisé une brochure informative à leur attention. Elle est disponible à l'Administration communale, au CPAS, sur simple demande au **064/52.17.13 -064/52.17.32** ou sur le site internet de l'Administration communale ou via l'adresse mail **pcs@seneffe.be**.

### Les services du CPAS

Le CPAS vise à apporter l'aide sociale due par la collectivité, aux personnes et familles répondant à des conditions déterminées par la loi. Cette aide sociale a pour but de permettre à chacun une vie conforme à la dignité humaine.

En ce sens, l'aide fournie par le CPAS peut prendre plusieurs formes et dépendra de la situation de la personne. Cette aide peut-être de type matérielle, sociale, médicale, médico-sociale ou psychologique (ex : service de repas à domicile, aide au transport, aide aux familles, logement pour personnes âgées...).

Pour tout renseignement : **Rue de Chèvremont,1/1 à 7181 Arquennes / 067/87.44.80**

### Le service « Ecrivain Public »

L'écrivain public est une personne qui propose une aide pour la rédaction de textes ou courriers pour celles et ceux qui éprouvent des difficultés avec l'écrit.

Pour tout renseignement : **0498/50.36.00** - adresse mail : **ecrivainpublicseneffe@gmail.com**.

### Le projet « Sénior Focus »

L'Administration communale et le CPAS distribuent gratuitement des boîtes de secours « Sénior Focus » qui contiennent des informations qui vous sont personnelles et qui peuvent aider les services d'urgence si des soins doivent vous être prodigués.

Pour recevoir gratuitement la boîte, vous pouvez prendre contact avec le service du PCS au **064/52.17.13 – 064/52.17.32** ou via l'adresse mail : **pcs@seneffe.be**.